



合同会社エスアンドジョー

サービス紹介 SJチャット

合同会社 エスアンドジョー

Contents

1. エスアンドジョーという会社
2. SJチャットご紹介
 - a. 解決する課題
 - b. サービス内容・特徴
 - c. ご利用料金体系
 - d. その他補足

エスアンドジョーという会社

「未来の技術を今のあたりまえに」をミッションに掲げ

技術を社会に正しい形で実装することで、人々の暮らしを豊かにすることを

目指す企業です



コーポレートロゴは

未来を照らす技術と私たちの手の間を

エスアンドジョーがつなげる という思いをこめています

SJチャットご紹介

解決する課題

解決する課題 - サイト訪問者の約半数は直帰

業界	平均直帰率
飲食	65.52%
ニュース	56.52%
趣味・レジャー	54.05%
スポーツ	51.12%
旅行	50.65%
ショッピング	45.68%
不動産	44.50%

平均直帰率（1ページ目でサイトを閉じる率）は各業界ごとで差があるものの、

約50% にもものぼります

せっかくサイトに流入してもらえても、

約半数は機会損失

となってしまうのが今のウェブサイトの状態です

[Bounce Rate Benchmarks: What's a Good Bounce Rate, Anyway?](#)

より一部抜粋

解決する課題 - チャットボットによるCX改善

直帰/離脱の理由にはいくつかありますが、主な理由は以下です

- ・ 欲しいモノや情報が見つからなかった → 機会損失
- ・ 欲しいモノや情報がなかった → サイトや商品の改善が必要

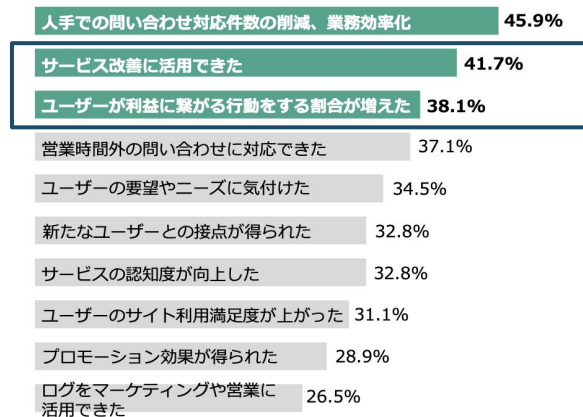
チャットボットを導入することで

機会損失を減らし

サイトや商品の改善に活かす

ことができます

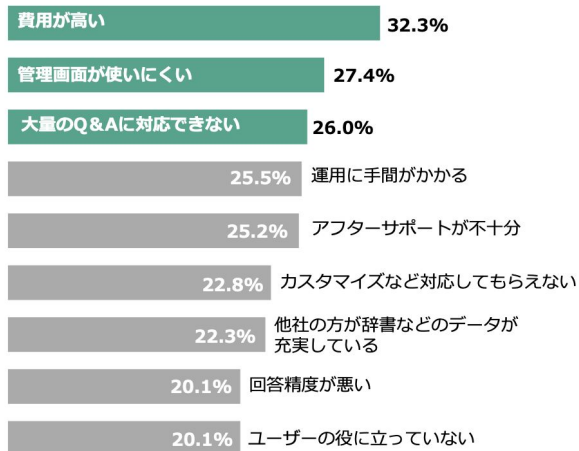
チャットボットの導入効果は？（複数選択可/n=412）



解決する課題 - チャットボットは高額で面倒

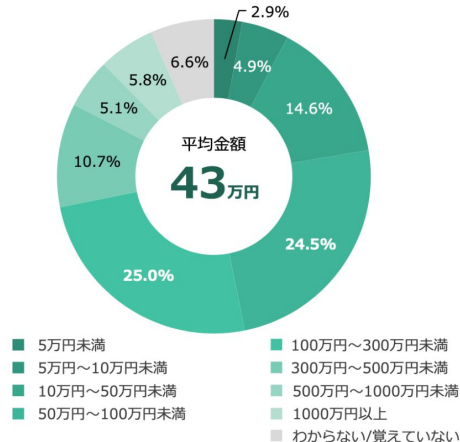
しかしチャットボットは高額かつ高運用負荷であり、ほとんどのサイトでは導入できていません

チャットボットの課題は？ (複数選択可/n=412)



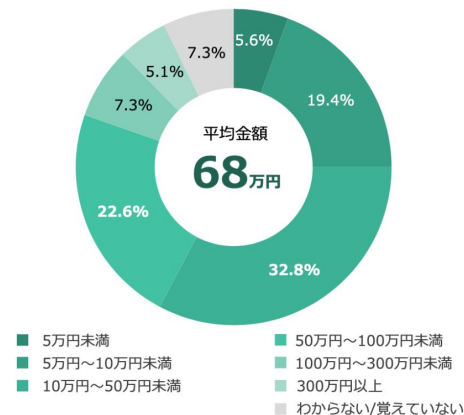
goo AI x DESIGN

チャットボットの導入コストは？ (n=412)



goo AI x DESIGN

チャットボットの運用コスト(月額)は？ (n=412)



goo AI x DESIGN

解決する課題 - 低額で簡単運用できるチャットボットを

そこでSJチャットはチャットボットという技術を今のあたりまえにしようという
コンセプトのもとで開発されました

- ・機能はシンプル、だけど高精度
- ・低価格、低運用負荷
- ・だれでも簡単に導入可能

全てのサイトにチャットボットが入っていて

「まずはチャットボットに聞けばいいじゃん」と思える世の中を目指しています

SJチャットご紹介

サービス内容・特徴

サービス内容・特徴

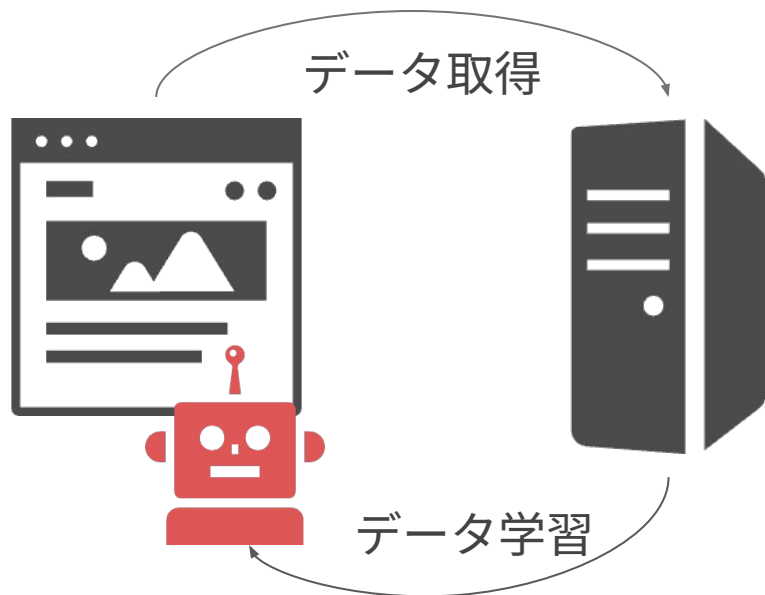
導入はデザインを決めてタグを貼るだけで完了です

1. チャットのデザイン（色、位置、大きさ）を決める
2. チャットタグをサイトに貼る

導入完了！

サービス内容・特徴

あとはチャットボットサーバーが全自動でデータの取得・学習の更新を行います



データの取得・更新頻度は自由に設定可能です

データの取得はサイト内のリンクをたどってクローリング（巡回）するので、新規に作成したページも自動で取得できます

どこまでのページをクローリングするのかを決めるルールも自由に設定可能です

サービス内容・特徴

回答には引用元のリンクが表示されます

回答の信頼性確認や商品ページへの誘導に利用できます

解凍時間の目安は、厚さ1cmあたり2時間です。

お急ぎの場合は、冷蔵庫解凍や流水解凍も試してみてください。

食べ方 | CRAFT MEAT & LAB.
<https://acl.base.ec/p/00004>

おまかせセット【冷凍】 | CRAFT MEAT & LAB.
<https://acl.base.ec/items/68243212>

この商品は熟成黒毛和牛のステーキ、熟成牛×熟成豚の生ハンバーグ、熟成豚ロースステーキ、高原豚の味付きハラミが詰め合わせられています。

焼き方や調理法もついているので、特別なお肉で贅沢な夕食を楽しむことができます。

送料無料で、ご家庭用や贈答用にもおすすめです。

熟成肉スペシャルBOX(2人前) | CRAFT MEAT & LAB.
<https://acl.base.ec/items/66362>

サービス内容・特徴

応答を詳細にカスタマイズできます

回答できなかった場合の誘導などを細かく指示することができます

電話に案内

お問い合わせやご質問がございましたら、お電話で0120-0000-0000までお気軽にお問い合わせください。

おまかせセット【冷凍】 | CRAFT MEAT & LAB.
<https://acl.base.ec/items/68243212>

【送料無料】お歳暮しゃぶしゃぶギフトボックス | CRAFT MEAT & LAB.
<https://acl.base.ec/items/80864499>

問い合わせフォームに案内

詳細は[こちらのフォーム](#)からお問い合わせください。

おまかせセット【冷凍】 | CRAFT MEAT & LAB.
<https://acl.base.ec/items/68243212>

【送料無料】お歳暮しゃぶしゃぶギフトボックス | CRAFT MEAT & LAB.
<https://acl.base.ec/items/80864499>

サービス内容・特徴

多言語に自動で応答することができます

おすすめのお肉は？

おすすめのお肉は、「熟成肉スペシャルBOX(2人前)」です。

この商品は熟成黒毛和牛のステーキや熟成牛×熟成豚の生ハンバーグなど、人気商品を詰め合わせたセットです。

焼き方や調理法もついており、特別なお肉で贅沢な夕食を楽しむことができます。

What meat do you recommend?

I recommend the "豚ハラミ 特製スパイス塩 250g前後【冷凍】" from CRAFT MEAT & LAB. It is a delicious pork harami with a special spice salt seasoning. It weighs around 250g and has a good balance of marbling and lean meat. It is easy to cook, just grill it and enjoy! You can also try serving it on top of half-cut green peppers for an extra tasty experience. Please note that the product is delivered frozen.

サービス内容・特徴

会話ログを閲覧・分析・出力することができます

The screenshot displays a web interface for managing chat logs. At the top, there are date selection fields for 'start' (2023/12/01) and 'end' (2023/12/05), each with a calendar icon. Below these is a 'リセット' (Reset) button. The main content area shows a list of chat sessions with the following columns: '時刻 ↓' (Time), 'セッションID' (Session ID), and 'ユーザー初回メッセージ' (User's first message). A modal window is open over the table, showing a detailed view of a chat session with a blue header and footer and green highlights on specific text.

時刻 ↓	セッションID	ユーザー初回メッセージ
2023/12/2 13:30:38	7b6ddd6c-1e...	[Redacted]
2023/12/2 13:30:22	7b6ddd6c-1e...	[Redacted]
2023/12/2 13:30:04	7b6ddd6c-1e...	[Redacted]
2023/12/2 13:29:35	7b6ddd6c-1e...	[Redacted]
2023/12/2 13:29:11	7b6ddd6c-1e...	[Redacted]
2023/12/1 12:38:01	10728326-ab...	[Redacted]
2023/12/1 12:31:16	0b40684d-5f...	[Redacted]

SJチャットご紹介

ご利用料金体系

ご利用料金体系

月ごとに以下の料金の合計となります（無料利用枠は毎月付与されます）

システム利用料 5830円 / 月（初月無料！）

チャット応対料

	無料利用枠	料金
高速モード	～ 200	100対応ごと(端数切り上げ)に 2200円
高精度モード	～ 50	100対応ごと(端数切り上げ)に 11000円

「応対」については次頁で説明

ページ更新料

無料利用枠	料金
～ 400ページ	400ページごと(端数切り上げ)に 6600円

例1) 毎月550対応を高速モードで行い
50ページを週1回更新

$$\begin{aligned} & 5830 \\ & + (600-200) * 2200 / 100 \\ & + (50 * 4 - 400) * 6600 / 400 \\ & = 11300円 \end{aligned}$$

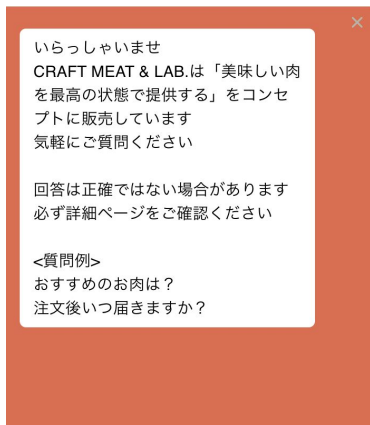
例2) 毎月5000対応を高速モードで行い
商品ページ300ページ分を毎日更新

$$\begin{aligned} & 5830 \\ & + (5000-200) * 2200 / 100 \\ & + (300 * 31 - 400) * 6600 / 400 \\ & = 258280円 \end{aligned}$$

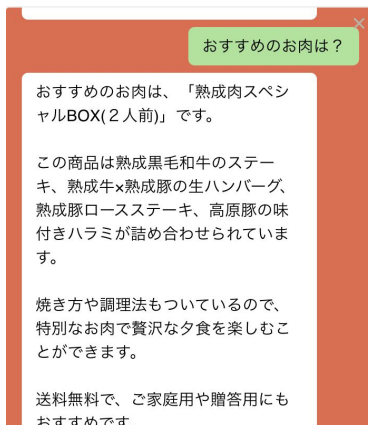
ご利用料金体系

チャット対応料における「対応数」は
チャットを開いてユーザーがチャットボットに質問を行い
チャットボットから返答が返ってきたタイミングから
そのチャット画面を閉じるまでを1対応とします

起動時メッセージは
対応にカウントしません



質問に対して返答したので
対応にカウントします



チャットを閉じるまで引き続いての質問
応答は対応1のみで増えません



SJチャットご紹介

その他補足

その他補足

Q. 従量ではなく固定料金のプランはありませんか？

A. 固定プランは現在用意しておりませんが、チャット対応数に制限をかけることで固定ご予算内での利用ができます。チャット対応数が上限に達するとチャットバナーが自動で非表示になります

Q. トライアルはできますか？

A. 初月200対応まで無料で使用できます。

検証のために枠がさらに必要という場合はお問い合わせください

Q. チャット対応の高速モードと高精度モードの違いは？

A. 2023年12月現在、高速モードはGPT3.5 Turboを用いており高精度モードではGPT4 Turboを用いています。基本は高速モードの使用を検討し、応答結果の精度が良くない場合に高精度モードを使用することをおすすめします

その他補足

Q. どのくらい導入効果がありますか？

A. 導入ウェブサイトの内容でチャットボットの回答が変わるため、導入効果を保証することはできません。SJチャットは無料のABテストツールとの連携ができ、チャットボットを表示した場合と表示しない場合でのCVR比較などが可能です。ABテストのご相談も受けていますので、気軽にお問い合わせください

Q. どんなサイトにも導入できますか？

A. JavaScriptタグが貼れる、もしくはJavaScript処理をカスタマイズできるサイトであれば導入可能です。WordPress, Shopify, BASEなどのサイトにも導入できます。詳しくはお問い合わせください。
ECモール（楽天市場、Amazonなど）には対応していません



合同会社エスアンドジョー

お読みいただき
ありがとうございました

お申し込み、お問い合わせは[こちら](#)まで

